**TTT: Feedback geven en communicatie in de opleiding**

**Doelgroep: supervisoren in opleidingsziekenhuis**

**Competenties uit opleidersprofiel**

1.2 Past de didactische principes van leren van volwassenen toe in werkplekleren en formeel onderwijs

1.3 Past principes van constructief feedback geven toe

1.4 Geeft weloverwogen beoordelingen aan aios

2.3 Geeft de aios constructief feedback op diens taakvervulling

**Feedback op de werkvloer**

Het opleiden van aios vindt voor een groot gedeelte plaats op de werkvloer. In deze workshop leert u hoe werkmomenten effectief en efficiënt ingezet kunnen worden als leermomenten. Daarbij is het geven van gestructureerde feedback essentieel. U oefent met het bespreken van KPB’s en met feedbackgesprekken aan de hand van opnames en rollenspellen die gebaseerd zijn op casuïstiek van aios en supervisoren interne geneeskunde.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tijd | Onderwerp/ Doel | Werkvorm |
| 13.30       | Introductie en kennismaking | Rondje, benoemen doelen training |
| 13.40 | KPB als feedbackinstrument, inventariseren wat gaat goed/ is lastig | Centraal op flap schrijven  |
| 13.50 | Herkennen Canmeds op werkvloer | Oefening welke competentie en waarop kan feedback gegeven worden |
| 14.05 | Theorie feedback geven opfrissen | Presentatie met PP |
| 14.15 | Leren observeren en beoordelen | Video-demo 1 wordt bekeken In rollenspel wordt geoefend met beoordelingsgesprek voeren |
| 14.45 | Leren observeren, beoordelen en feedback geven | Video-demo 2 nu focus meer leggen op feedback formuleren en vastleggen in KPB |
| 15.15 | Pauze |  |
| 15.30 | Feedback geven en vastleggen | Rollenspel 1: Oefenen met casus en nabespreken |
| 16.00 | Feedback bij tussenbeoordeling | Rollenspel 2: Oefenen met casus en nabespreken |
| 16.30 | Wat bij leerpunten die telkens terugkomen/ niet verbeteren/ hoe IOP gebruiken | Interactieve discussie |
| 16.45 | Evaluatie/ resterende vragen | Gesprek en schriftelijk |

Bijlage: Casuïstiek rollenspelen

Materiaal: Video demo’s ’(2 keer)

Casuïstiek uitgeprint